

Volksbank Albstadt

Volksbank Albstadt ist Klassenprimus

Zum fünften Mal in Folge hat die Volksbank Albstadt Deutschlands einzigen Bankentest als „Beste Bank vor Ort in Albstadt“ mit Bravour bestanden und darf sich jetzt auch „Beste der Besten“ nennen.

Neu beim aktuellen Bankentest ist zweierlei: Erstmals hat die unabhängige Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH auch einen Digitalcheck von Onlineangebot und Videoberatung gemacht. Und die 49 Banken, die mindestens drei Mal am Stück mit besser als Schulnote 2,0 in der Region gewonnen haben, dürfen fortan das Siegel „Beste der Besten“ führen. Somit gehört die Volksbank Albstadt zu diesem kundenfreundlichsten Kreis unter aktuell mehr als knapp 1.000 getesteten Banken in über 150 Städten Deutschlands. Die Testkunden gehen im Auftrag der Gesellschaft standardisiert vor, geben sich als Privatkunden aus und prüfen dabei Punkt für Punkt. Für einzelne Bereiche vergeben sie eine Schulnote zwischen 1 und 5 unter Gesichtspunkten des Verbraucherschutzes auf Basis der DIN 77230 (Norm der Basis-Finanzanalyse für Privathaushalte).

Die Gesamtnote der Volksbank Albstadt ist 1,45 (Vorjahr 1,63). „Wie mein Vater früher bei den Klassenarbeiten, habe ich sofort nach dem Durchschnitt aller fünf getesteten Banken in Albstadt gefragt“, so Vorstandssprecher Robert Kling. Der läge bei 2,24. Sein Haus sei also fast eine Schulnote besser als die Mitbewerber am Markt. „Ein Klassenprimus schreibt nicht nur die besten Noten, sondern erledigt auch seine Hausaufgaben pünktlich“, so Kling. Das hätte die Bank bei Service, Beratung und digitaler Dienstleistung: Eine glatte 1,0 verteilten die Tester für die Qualität von Service, Beratung und Nachbetreuung, für den Digitalcheck gab es eine „2+“ und die Kundeorientierung bewerteten sie mit „gut“. In allen geprüften Teilbereichen, die unterschiedlich gewichtet werden, habe die Volksbank Albstadt die Nase damit vorn. „Das zeigt, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter brennen für ihren Job, ihre Kunden und die Region“, ergänzt Klings Vorstandskollege Benjamin Wurm.